

COMO ELIMINAR OS SEUS DADOS PESSOAIS NA NAVEGAÇÃO, APLICAÇÃO MYTOYOTA & NO PORTAL DO CLIENTE "MEU TOYOTA" Antes de vender ou desfazer-se da sua viatura

CONTEÚDOS		Pág.
SECÇÃO 1 - Introdução		1
SECÇÃO 2 - Sistemas de Navegação	Toyota Touch 2 (MM17/19)	2
	Sistema Multimédia (TAS600/MM21)	3
SECÇÃO 3 - Aplicação MyToyota		4
SECÇÃO 4 - Portal MyToyota		7

INTRODUÇÃO

Uma variedade de dados pessoais é registada no seu sistema de navegação, na aplicação MyToyota e no Portal do Cliente "MyToyota" para lhe proporcionar a viagem perfeita. Quando vender o seu Toyota, recomendamos que remova todos os dados pessoais desses sistemas.

Porque é necessário efetuar esta ação?

- Sou um utilizador e estou a vender a minha viatura. Mas antes, gostaria de apagar os meus dados (por exemplo os seus contatos e dados das chamadas efetuadas) do sistema multimédia da viatura. Para saber como clique aqui.
- Desejo eliminar a minha conta MyToyota (as subscrições serão interrompidas e a viatura será removida) Para saber como clique aqui.
- Desejo suspender os Serviços Conectados mas manter a minha conta MyToyota e viatura associada. Para saber como clique aqui.
- Desejo remover a viatura da conta MyToyota antes de a vender. Sei que ao eliminar a viatura da conta as subscrições serão suspensas. Para saber como clique aqui.

Por favor, elimine o seu perfil do Sistema Multimédia antes de eliminar a viatura da sua conta MyToyota. Depois poderá utilizar a aplicação ou o portal para eliminar a viatura da sua conta MyToyota.

SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO

Os seguintes dados pessoais podem estar registados no seu sistema de navegação: Dados dos contatos, histórico de chamadas, favoritos, imagens, todas as configurações do telemóvel & configurações das mensagens.

TOYOTA TOUCH 2 (MM17/19)



1. Selecione "Configuração" \rightarrow "Geral" \rightarrow "Eliminar dados pessoais".



3. Selecione "Sim" quando aparecer o ecrã de confirmação.



2. Selecione "Eliminar". Preste muita atenção quando inicializar os dados.



4. Confirme se a eliminação de dados foi concluída quando o ecrã de processamento desaparecer.



Nota: Este folheto não se destina a substituir o manual do proprietário da sua viatura, o qual recomendamos consulta para obter detalhes e limitações adicionais. A Toyota não se responsabiliza por estas instruções e / ou consequências de quaisquer ações tomadas com base nas informações fornecidas.

SISTEMA MULTIMÉDIA TAS600 (AygoX de 2022, Yaris Cross de 2021)



1. No ecrã principal selecione "MyT Serviços" e de seguida selecione o seu perfil.

Current profile John Doe	Log out
Email	johndoe@email.com
Identificatio	Johns's Phone 💙
Parking Payment	MasterCard ••••5599 >
Fuelling Payment	Visa4422 >
Connected Services Center	>
Delete user profile	Delete

2. Para eliminar o seu perfil clique no "Cesto" e confirme que deseja eliminar o seu perfil.

S Profile Recent profiles	
	Add profile
🔈 Jane Doe	Current profile Log out
🏖 John Doe	Detected profile Switch
Lorema Ipsuma	Switch
Ipsum Lorem	Switch
🔊 Lorema Doe	Switch

SISTEMA MULTIMÉDIA MM21 (viaturas desde 2022)



1. Confirme se a sua conta está ativa. Caso a sua conta não esteja ativa, por favor, efetue login.

\triangleleft	Settings				A= № 😤 🕴:
-	John Doe		Saved profiles		Edit
99	- lb		3 John Doe	9	۲
C	My settin		Primary drive	f	
	Persona		12	Connect your account	
Ē	Bluetooth & Devices			Sign out to quest mode	
88	General				
¢	F)	2			

3. No menu "Informações Pessoais" desloque as definições para baixo e clique em "Repor definições".

\triangleleft	Settings	A≓ 중 ∦:
	Current driver	
5	John Doe	No devices linked Devices may be Inked with your profile to identify you in the vehicle
b	My settings	and auto connect over Bluetooth.
A	Personal info	Link devices
	Bluetooth & Devices	Reset settings
88	Geor al	Resets all setting extern defaults.
ŝ		De

2. Se tem a certeza que deseja remover a sua conta, selecione "Definições" → "Informações Pessoais".

4	Settings		. A≈ 滚 ≑ +:
F	Current driver	John Doe Primary driver	Edit
C	My settings	Devices linked to your profile	
A	Personal info	Bluetooth devices	
	Bluetooth &	 No devices linked Devices may be linked with your profile to identify you in the vehicle and auto connect over Bluetooth. 	
۵		Link devices	

4. Quando surgir o seguinte ecrã, clique em "Repor".

4	Settings		A= 🎘 🗢 🖇:
-	Current driver	Reset settings	
13	Bohn Doe	You will be resetting all settings	
C	My settings	attached to this profile to the original factory settings.	
a	Personal info	s	
00	Bluetooth & Devices		
00	a al	Cancel Reset default	5.
愈		, driver	

ΑΡLΙCAÇÃO ΜΥΤΟΥΟΤΑ

Quando vender a sua viatura, é da sua responsabilidade removê-la da sua conta MyToyota, conforme especificado nos Termos de Utilização dos Serviços Conectados. Não cancele a conta, uma vez que poderá adicionar futuros Toyota à conta.

Nota: Os dados eliminados não podem ser recuperados posteriormente e apenas verá novos dados se reativar.

DESATIVAR OS SERVIÇOS CONECTADOS:

1. No ecrã inicial da aplicação clique em "Minha garagem"



4. Pode facilmente desativar a subscrição dos Serviços simplesmente clicando em "Desativar".



2. Clique em "Centro de serviços conectados".



5. Para que não desative acidentalmente um Serviço, a aplicação solicita que confirme a ação.



3. Se desejar verificar mais detalhes de cada serviço, clique no serviço disponível/ativo.

Serviços disponíveis Serviços Base Ativo Expira em 24/04/2034 Serviços Remotos Ativo Expira em 24/04/2028 Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	CHR AC	
Serviços Base Ativo Expira em 24/04/2034 Serviços Remotos Ativo Expira em 24/04/2028 Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	Serviços disponíveis	
Expira em 24/04/2034 Serviços Remotos Ativo Expira em 24/04/2028 Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	Serviços Base Ativo	
Serviços Remotos Ativo Expira em 24/04/2028 Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	Expira em 24/04/2034	{l^h}
Expira em 24/04/2028 Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	Serviços Remotos Ativo	C
Serviços Inteligentes Ativo Expira em 24/04/2028	Expira em 24/04/2028	
Expira em 24/04/2028	Serviços Inteligentes Ativo	>
	Expira em 24/04/2028	

6. Após desativar surge uma mensagem a informar que a desativação foi bem sucedida.



REMOVER VIATURA:



1. No ecrã inicial da aplicação clique em "Minha garagem"

2. Deslize o ecrã até ao fim.



3. Clique no botão "Apagar viatura".



4. Para finalizar a remoção da viatura a aplicação solicita a confirmação da ação.



ELIMINAR CONTA MYTOYOTA:



1. Aceda ao separador "Conta" da aplicação.

3. Para finalizar a eliminação da sua conta MyToyota a aplicação solicita a confirmação da ação.



4. Ao clicar em "Continuar" a eliminação da conta estará completa e será reencaminhado para o ecrã inicial da aplicação.





2. Deslize o ecrã até surgir a opção "Apagar conta".

PORTAL MyToyota (TOYOTA.PT)

Quando vender a sua viatura, é da sua responsabilidade removê-la da sua conta MyToyota, conforme especificado nos Termos de Utilização dos Serviços Conectados. Não cancele a conta, uma vez que poderá adicionar futuros Toyota à conta.

Nota: Os dados eliminados não podem ser recuperados posteriormente e só será possível visualizá-los se os reativar.

1. Efetue Login na sua conta MyToyota.



3. Clique no ícone ☺ "Mais" e selecione ā "Remover Viatura".



2. Clique no ícone 🕢 "Ampliar" na viatura que pretende eliminar.

<page-header><complex-block><image><image>

4. Confirme a conclusão da eliminação de dados da sua viatura.



Para mais informações consulte a Política de Privacidade e os Termos de Utilização no site toyota.pt ou na aplicação MyToyota.